

- ✓ Asunto
- ✓ Nombre de la empresa
- ✓ Dirección de la empresa
- ✓ Artículos en disputa
- ✓ Su número de cuenta
- ✓ Explicación de inexactitud/motivo de supresión
- ✓ Anexos (adjuntos) Explicación de inexactitud/motivo de la eliminación
- ✓ Anexos (adjuntos)
- ✓ Enumere cualquier documentos que se incluyen
- ✓ Jamás firme sus cartas, escriba a máquina o las deje en blanco

Experian:

Experian P.O. Box 4500
Allen, TX 75013

TransUnion:

TransUnion LLC Consumer Dispute Center
P.O. Box 2000 Chester, PA 19016

Equifax:

Equifax Information Services LLC
P.O. Box 740256 Atlanta, GA 30374

¿Es usted una víctima de robo de identidad?

¿Las cosas se ven un poco sospechosas? Es posible que vea un error en su informe como resultado del robo de identidad.

Consulte la página southernpartners.org/learning-center para más información y siga los pasos si usted ha sido víctima. Las acciones incluyen la presentación de una alerta de fraude y, posiblemente, la presentación de un congelamiento de seguridad.



Más ayuda y herramientas en
banksouthern.com
southernpartners.org/learning-center/

REPORTE DE CRÉDITO

TODO LO QUE NECESITAS SABER

- ① Ir a **AnnualCreditReport.com** el único distribuidor gratuito de informes de crédito aprobado por el gobierno. Otros sitios web pueden afirmar que son gratuitos, pero eventualmente le cobrarán una tarifa.
- ② Haga clic en **"Solicite sus informes de crédito gratuitos"**.
- ③ Se le permite un informe de crédito gratuito por año de cada una de las tres compañías: **Equifax, TransUnion y Experian**.
 - Siempre puede optar por obtener los tres a la vez o tres a lo largo del año.
 - Cada empresa puede tener información ligeramente diferente.
 - También es posible que pueda ver informes gratuitos con más frecuencia en **AnnuualCreditReport.com**.
- ④ La compañía intentará verificar su identidad con algunas preguntas. **Siga las indicaciones** lo mejor que pueda.
- ⑤ Una vez que reciba un informe de crédito, **verifique su informe con la lista de verificación** (en el interior). No olvide descargar y/o imprimir el pdf para sus registros.
- ⑥ ¿Encontró errores? **Aclare los errores** en línea, por teléfono o por correo.



REPORTE DE CRÉDITO

LISTA DE VERIFICACIÓN

Si	No	Lista de Verificación
		¿Su nombre es correcto?
		¿Su número de Seguro Social es correcto?
		¿Su dirección actual es correcta? ¿Su número telefónico es correcto?
		¿Es correcta la dirección anterior que han indicado para usted?
		¿Su estado civil aparece correctamente?
		¿Es exacto el historial de empleo que le han registrado?
		¿Todo lo que aparece en la sección de información personal es correcto?
		¿Existe algo en la información del registro público? ¿Es correcta? Resalte la información que crea que puede no ser correcta.
		Revise cada elemento en la sección de la cuenta de crédito (cuenta comercial). ¿Siguen abiertas las cuentas de la lista?
		¿Son correctos todos los saldos?
		¿Aparecen en la lista las cuentas en las que usted es un usuario autorizado o un copropietario?
		¿Se registran saldos cero para las deudas descargadas en la bancarrota? ¿Por deudas pagadas en su totalidad?
		¿Está usted en la lista como cofirmante de un préstamo? ¿Es esto correcto?
		¿Están las cuentas que cerraste listadas como "cerradas" por parte del consumidor?»
		¿Es correcta la información negativa reportada en cada cuenta de crédito? Esté atento a los pagos atrasados y a los pagos atrasados. Resalta aquellos elementos que creas que no son correctos.
		¿Hay alguna cuenta en la lista más de una vez? Verifique que la misma cuenta no aparezca varias veces en las secciones de cobros.
		¿Se sigue reportando información negativa antigua? En caso afirmativo, destaque la información que ha superado el límite de presentación de información negativa, que suele ser de siete años.
		¿Sospecha que ha sido víctima de robo de identidad después de revisar sus informes de crédito?

REPORTE DE CRÉDITO

COMO ACLARAR ERRORES

Las compañías de informes crediticios están obligadas a resolver cualquier disputa que se haya realizado dentro de los 30 días. Deberá aclarar el error con la compañía de informes de crédito que tiene el error y comunicarse con la compañía que informó el error.

Elija la forma en que va a aclarar en línea, enviando una carta por correo o por teléfono. La mejor forma es en línea, donde lo guiarán a través de un proceso que lo llevará paso a paso.

Aclaraciones en línea:

Experian: experian.com/disputes

TransUnion: dispute.transunion.com

Equifax: equifax.com/personal/disputes

Aclaraciones vía telefónica:

Experian: 866-200-6020

TransUnion: 800-916-8800

Equifax: 866-349-5191

Aclaraciones por correo:

Cuando escriba una carta a la compañía de informes crediticios, asegúrese de agregar toda la información pertinente, incluyendo:

- ✓ Su nombre completo
- ✓ Su dirección
- ✓ Número de licencia de conducir (opcional)
- ✓ Número de Seguro Social (opcional)
- ✓ La fecha del actual

Continúa en la parte de atrás →